

EPISODE 2

Le, ou la, journaliste Jo :

- Bon, le moment arrive, certes c'est une supposition, où la personne responsable du dossier en mairie est devant la personne qui demande à consulter ce dossier ?

L'interviewé ou interviewée In :

- Sachez que c'est une supposition hardie, mais, dans ce cas, nous avons une procédure régulièrement répétée dans les cycles de formation interne.

Jo : - Vous faites comment ?

In : - Tout d'abord nous précisons qu'il est interdit de prendre des photos ou de faire des photocopies et nous mettons plusieurs employés en surveillance dans la pièce où doit se dérouler la communication du dossier.

Jo : - Est-ce bien légal ?

In : - Non, mais ça intimide et ça ne permet pas d'apporter des preuves directes.

Jo : - Vous apportez alors le dossier demandé ?

In : - Pas du tout ! Pendant que la personne responsable est partie le chercher, car c'est toujours très loin et très long, surtout s'il est déjà sur son bureau, les personnes qui surveillent – on commence toujours par en mettre plusieurs – posent des questions pour déstabiliser l'intrus.

Jo : - Par exemple ?

In : - Vous demandez à consulter ce dossier ? Vous n'avez donc pas confiance ? Est-ce que cela vous concerne bien directement ? Vous n'avez pas mieux à faire ? Et, nous pendant ce temps là on ne travaille pas pour rendre service aux habitants. Vous vous rendez-compte ? Quand même !

Jo : - Et si la personne ne s'enfuit pas en pleurant ?

In : - Nous avons de la ressource. Par exemple : vous exagérez ! Mobiliser quatre personnes pour consulter un dossier qui, forcément, est en règle ! Vous devriez avoir honte !

Jo : - Et si, pour finir, imaginons l'impossible, la personne responsable du dossier revenait avec le dossier dans ses mains ?

In : - Mais ce n'est pas fini. Il y a toujours son supérieur hiérarchique qui peut venir pour lui rappeler la réunion où elle repart avec le dossier sous le bras. Et, si c'était un dossier embêtant, on va jusqu'au maire qui indique que le temps est passé et qu'il attend tout le monde en réunion.

Jo : - C'est déjà arrivé ?

In : - Oui, une seule fois et il n'y a pas longtemps.

Jo : - La personne est revenue sans être découragée ?

In : - Oui, hélas !

Jo : - Vous pourriez m'en parler ?

In : - Non, pas ici, mais dehors...